

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

別添資料11

公表: 2024年 2月 26 日

事業所名 都島児童デイサービス

保護者等数(児童数)10名 回収数 9名 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			4	専門性はよくわかりません	重要事項説明書に記載している通り、職員の配置や専門性は法令を遵守しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		1	4	中をよく見たことがないです	今後も必要に応じてその都度検討していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	2		2		季節に応じた活動内容を考えて取り組んでいますが、より工夫した活動ができるよう取り組めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	6		基本的に障害のない子どもの集団に属しているため、療育を中心に考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				契約時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1				送迎時にその日に取り組んだ課題を持ち帰り、取り組んだ内容を口頭や付箋に記入してお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1			懇談時に行っていますが、希望があれば電話で対応や懇談の調整をさせていただきます。日々の支援の際に気付いた事柄はその都度保護者の方にお伝えさせていただいています。保護者の方からも気軽に声を掛けてください。電話での懇談とさせていただきますが、保護者の希望に合わせた懇談が出来るように検討していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	4		希望があれば懇親会の場を検討します。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		2	苦情解決の流れは重要事項説明書に図式で記載しています。また法人に苦情解決のための第三者委員を選任しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			1	メモなどを使って、アドバイスのやり取りをさせて頂いています。より支援の内容をお知らせできるように対応を考えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		3	ホームページに活動の様子を掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	1		1	契約時に個人情報保護方針を保護者の方に周知するようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1	1	規定しています。マニュアルは玄関に設置し、いつでも見ていただけるようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		6	毎月行うようにしていますが、その時の状況により行えない時もあります。今後もあらゆる災害を想定した避難訓練を引き続き行っていきたいと思っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9				
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2			来年度からはより支援の内容をお知らせできるように、対応を考えています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。